

# ヒアリング

## 概要

ヒアリングアプリを使うと、Pepper がお客様の情報をアンケート形式で日英中の3ヶ国語でヒアリングしてくれます。ヒアリング結果はクラウド上に蓄積されるため、リアルタイムで確認をしたり、後日じっくり解析することも出来ます。イベント後の感想や、人には言いづらいご意見などを集め、Pepper がサービス改善に貢献してくれます。



## アプリ管理者向情報

### アプリ管理画面

[ヒアリング・レコメンド・クーポン管理画面](#)から Pepper のヒアリングを設定することができます。

### マニュアル

ロボアプリと設定画面の操作方法は以下を参照してください。

[ヒアリングマニュアル \(10.1MB\)](#)